



Terminos y Condiciones

Acuerdo de Compra para Participar en Subastas Online de Jorge Silberstein.

Este documento (denominado en lo sucesivo como "Contrato") fija las normas y cláusulas generales para los postores (referidos de ahora en adelante como "Participantes") interesados en la compra de bienes, ya sean muebles o inmuebles, a través de la web, gestionadas por Jorge Silberstein (referido en lo sucesivo como "el Subastador"). Estas normas podrán ser actualizadas en cualquier momento por el Subastador y serán efectivas inmediatamente tras su publicación en el sitio web www.rematel.cl. En este sentido, los participantes deberán revisar de manera regular las cláusulas y condiciones generales.

Participar en una subasta online implica la aceptación total y sin reservas de los términos y condiciones, así como de cualquier cambio que pueda haber en este Contrato.

1.- Requisitos para ser Participante

Para participar en una subasta online, los interesados deberán completar el "Formulario de Registro" disponible en www.rematel.cl. Existirá un plazo específico para el registro, que se anunciará en el sitio web y en otros medios de comunicación. Cada interesado deberá proveer la información necesaria según los requerimientos de la subasta en la que desee participar. El Subastador, a su entera discreción, asignará un código de acceso para que el interesado pueda participar en las subastas online. Este código se enviará al correo electrónico registrado.

2.- Establecimiento de Garantías

Para hacer una oferta, el Participante debe depositar una garantía equivalente al menos al 50% de su oferta máxima. Es decir, cada participante puede pujar hasta el doble del monto garantizado. El software de www.rematel.cl evitará que el participante ofrezca más de dos veces la cantidad garantizada. Es crucial que cada participante deposite una garantía adecuada para poder hacer ofertas sin inconvenientes.

3.- Acceso Seguro

El participante no debe compartir ni permitir el uso de su código de acceso por terceros. Si esto ocurre, el participante está obligado a notificar al Subastador para desactivar el código y asignar uno nuevo.

4.- Requisitos Técnicos

Se recomienda contar con Microsoft Internet Explorer (versión 6.0 o superior) y una conexión de banda ancha de al menos 56 kbps para participar en las subastas online.

5.- Descripción de Bienes

La información detallada de cada bien estará disponible en el sitio web www.rematel.cl.

6.- Inspección de Bienes

Es responsabilidad del Participante inspeccionar el estado de los bienes antes de la subasta.

7.- Proceso de Adjudicación

El Participante con la oferta más alta al momento del cierre de la subasta será el adjudicatario del lote.

8.- Atención al Cliente

El Subastador mantendrá abiertas todas las vías de comunicación para resolver dudas o problemas técnicos.

9.- Limitaciones Técnicas

El Subastador no es responsable por problemas técnicos externos, como cortes de energía o problemas con el navegador de Internet.

10.- Facturación y Pago

El Participante Adjudicatario tiene un plazo de dos días hábiles para realizar el pago completo del lote adquirido.

11.- Prohibiciones

Queda prohibido el uso de cualquier medio para interferir con el funcionamiento del sitio web www.rematel.cl.

12.- Leyes y Jurisdicción

Cualquier conflicto relacionado con este contrato será resuelto por los tribunales de Santiago de Chile.